

Politique de confidentialité des renseignements personnels

Navigation sur petitsbonheurs.ca

AVIS RELATIF À LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS (PRP)

Petits bonheurs s'engage à être transparent à l'égard de ses pratiques concernant la protection de la vie privée, y compris la façon dont nous traitons vos renseignements personnels et toute autre information que nous pouvons recueillir.

Petits bonheurs (ci-après l'Organisation), est un organisme public assujéti à la [Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels](#) (RLRQ, chapitre A-2.1).

Consentement général

En consultant notre site Web, en communiquant avec nous d'une quelconque façon, ou en acceptant de recevoir des courriels de notre part, vous acceptez les conditions du présent avis.

Renseignements personnels recueillis

Les renseignements, qui concernent une personne physique (ci-après l'« Usager ») et qui permettent de l'identifier, directement ou indirectement, sont des renseignements personnels (« RP »).

L'Organisation collecte seulement les RP qui sont nécessaires à ses fins de l'utilisation. À l'exception de contextes spécifiques (décrits ci-après), le Service ne requiert ni ne collecte aucun RP permettant d'identifier directement un Usager.

La collecte de RP ne permettant pas l'identification d'un Usager regroupe notamment les informations suivantes :

- Adresse IP;
- Le type de navigateur et le système d'exploitation;
- Informations sur l'activité Internet, y compris, mais sans s'y limiter, l'historique de navigation, l'historique de recherche, la date et l'heure de l'utilisation et les informations concernant l'interaction de l'Utilisateur avec un site Web;
- Données de géolocalisation.

Contextes spécifiques

L'Organisation peut demander à l'Usager de fournir des RP permettant de l'identifier afin de procéder au traitement dans un contexte nécessitant l'identification de l'Usager. Le cas échéant, l'Organisation présente de manière explicite les RP devant être fournis et leur usage afin que l'Usager puisse consentir de manière explicite à la collecte de ces RP.

Exemple de contexte spécifique :

- Lors de votre inscription à l'infolettre, les données recueillies sont votre courriel et votre code postal.

Les RP collectés dans un contexte spécifique sont traités par des règles qui assurent leur destruction ou leur anonymisation, totale ou partielle, lorsque le délai prescrit par le processus du traitement du contexte est atteint.

Un compte Usager, lorsqu'applicable, peut être supprimé de manière autonome, à tout moment, par le détenteur du compte, ce qui entraînera une destruction intégrale et irrévocable des RP le concernant. Si un Usager n'est pas habilité à supprimer son compte par lui-même, il peut en faire la demande à l'Organisation qui s'engage à procéder à la suppression dans les plus brefs délais.

Accès et Communications

Vos renseignements personnels sont accessibles aux membres du personnel de l'Organisation et à l'équipe de soutien du site Internet qui doivent y avoir accès dans le cadre de leurs fonctions.

Le Service inclus des hyperliens vers d'autres sites Internet de tiers, lesquels sont indépendants du présent Service.

L'Organisation n'est pas responsable du contenu et des politiques de ces sites. L'Organisation vous recommande de prendre connaissance des politiques de ces sites avant de les utiliser. Les informations personnelles que vous transmettez par l'intermédiaire de ces sites de tiers seront assujetties à la politique de protection des renseignements personnels de ces derniers.

Voici une liste non exhaustive des renseignements que l'Organisation pourrait recueillir dans le cadre de ses services via des sites Internet tiers :

- Lors de l'achat de billets de spectacles via notre fournisseur Lepointdevente.com, nous recueillons vos prénom, nom, adresse postale, courriel, numéro de téléphone, et vos coordonnées bancaires;

- Lors d'une donation via la plateforme Paypal, nous recueillons votre prénom, nom, adresse postale, courriel, numéro de téléphone, et vos coordonnées bancaires;
- Lors de votre participation à un sondage, les informations récoltées pourraient être : le genre, l'âge, la situation familiale, le nombre d'enfants, le lieu de résidence, la catégorie socioprofessionnelle, le niveau de diplôme;
- Lors d'une candidature à un poste sur notre site web, nous pouvons vous demander votre nom, prénom, adresse courriel ainsi que votre curriculum vitae et votre lettre de présentation.

En cas exceptionnels, l'Organisation peut également donner accès ou communiquer vos renseignements personnels à des tiers, dont des fournisseurs de services, dans le cadre et aux fins de l'exécution de contrats de service au gouvernement ou à des autorités publiques, par exemple :

- Une personne agissant pour vous avec votre consentement;
- Nos fournisseurs de services, dont l'entreprise qui gère le Service;
- Un organisme public chargé d'enquête ou d'application de la loi, dont les autorités de poursuite criminelle et pénale;
- La Commission d'accès à l'information (autorité de contrôle en matière de protection des renseignements personnels) et à toutes les personnes autorisées à les obtenir selon la loi.

L'Organisation ne loue, ne vend et n'échange en aucun cas vos renseignements personnels.

Conservation/Destruction/Localisation

L'Organisation conserve vos renseignements personnels pendant la durée nécessaire aux utilisations pour lesquelles ils ont été recueillis et pour les durées de conservation légales applicables, ce qui peut parfois justifier des durées de conservation plus longues. La destruction ou l'anonymisation (retrait des renseignements permettant d'identifier une personne), sont effectuées de façon sécuritaire.

L'Organisation utilise des systèmes et des fournisseurs de services en technologie qui permettent d'assurer la conservation sécuritaire de vos renseignements personnels de façon à maintenir leur confidentialité.

Témoins de navigation et Google Analytics

Témoins de navigation

Des témoins de navigation (couramment appelés « *cookies* ») sont utilisés pour faciliter et optimiser votre navigation sur le Service. Les témoins sont constitués de fichiers qui sont téléchargés et enregistrés sur un appareil utilisé pour la navigation sur Internet. Les témoins utilisés par l'Organisation ne permettent pas de collecter des renseignements personnels au sujet des utilisateurs.

La plupart des navigateurs utilisés pour accéder à Internet acceptent par défaut les témoins. Un utilisateur peut, à tout moment, modifier les paramètres de confidentialité de son navigateur afin de bloquer les témoins ou effacer ceux qui sont déjà enregistrés. Cette action n'empêche pas l'accès au Service, mais peut avoir une incidence sur la performance de celui-ci durant votre visite.

Google Analytics

Google Analytics est un service d'analyse Web qui fournit des statistiques et des outils analytiques de base. Ces données aident à l'optimisation des moteurs de recherche (SEO). Les renseignements sont conservés notamment aux États-Unis. Google peut les communiquer à des tiers, en cas d'obligation légale, ou lors de leur traitement pour leur compte.

L'Organisation a recours à Google Analytics pour son site Internet. Ces outils permettent la collecte, l'analyse, la mesure et la présentation de données sur les visites effectuées, dans le but de comprendre et d'optimiser l'utilisation du site Internet.

L'Organisation conserve ce type d'information pour comptabiliser sur le site Web, entre autres :

- Le nombre de visiteurs;
- Les pages les plus consultées;
- La durée et la fréquence des visites;
- La technologie utilisée par l'Usager;
- Les sites référents;
- Le pays et la ville d'origine des utilisateurs de l'Usager.

Si vous ne voulez pas que votre navigateur utilise Google Analytics, vous pouvez [installer le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#).

Sécurité

L'Organisation applique des mesures de sécurité proportionnelles au degré de sensibilité de vos renseignements personnels afin d'en préserver la confidentialité.

L'Organisation applique également des mesures administratives et physiques aux fins de préserver la sécurité de vos renseignements personnels.

Même si l'Organisation applique des mesures de sécurité adéquate pour protéger vos renseignements personnels et réduire les risques d'atteinte, l'Organisation ne peut garantir à 100 % que vos renseignements personnels ne feront pas l'objet d'une atteinte à la confidentialité ou à l'intégrité en cas de violation de nos mesures de sécurité. Si vous avez des raisons de croire que vos renseignements personnels ont été compromis en utilisant le Service, veuillez communiquer avec le bureau du responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées se trouvent ci-dessous.

Responsable de la protection des renseignements personnels : [Esther Duquette](#) directrice générale.

Accès et rectification de vos renseignements personnels

Vous pourrez consulter les renseignements personnels que l'Organisation a collectés ou obtenus sur vous dans le cadre de l'utilisation du Service, vérifier leur exactitude et les modifier si nécessaire, sous réserve toutefois d'exceptions prévues dans la loi. Les demandes d'accès et de rectification sont gratuites. Toutefois, des frais raisonnables pourront vous être exigés pour la transcription, la reproduction ou la transmission de vos renseignements personnels. Votre demande d'accès ou de rectification devra être transmise au bureau du responsable de la protection des renseignements personnels et sera traitée conformément aux exigences applicables.

Responsable de la protection des renseignements personnels : [Esther Duquette](#), directrice artistique et générale

Traitement automatisé

Si l'Organisation met en place un processus de prise de décision qui est fondée exclusivement sur un traitement automatisé (sans intervention humaine) de renseignements personnels, et qui s'appuie uniquement sur un algorithme, vous en serez informés et serez informés de votre droit de présenter vos observations à l'égard de cette décision.

Portabilité

Vous pourrez obtenir, sur demande, une copie des renseignements personnels qui ont été collectés ou obtenus sur vous dans le cadre de l'utilisation du Service. En l'absence de difficultés pratiques sérieuses, vous pourrez demander que vos renseignements personnels vous soient communiqués dans un format technologique structuré et couramment utilisé.

Question ou plainte

Toute plainte ou question à l'égard de vos renseignements personnels doit être acheminée au bureau du responsable de la protection des renseignements personnels.

Coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels

Petits bonheurs Diffusion culturelle
4200, rue Ontario Est
Montréal (Québec) H1V 1K1
514 872-9907

Responsable de la protection des renseignements personnels : Esther Duquette,
directrice artistique et générale, 514 872-9907, directionartistique@petitsbonheurs.ca

Modification

L'Organisation peut périodiquement modifier le contenu du présent avis. Le cas échéant, une mention à cet effet sera affichée sur le site Internet de l'Organisation.

Mise à jour : 25 mars 2024